



Opis paketa

## Audi produženo jamstvo



Porsche Croatia  
Miroslava Miholića 2  
10010 Zagreb

Izdanje: 01/2019  
Kataloški broj: MPM54058

**Audi** Napredak kroz tehniku

**Audi** Napredak kroz tehniku

[www.audi.hr](http://www.audi.hr)

# AUDI produženo jamstvo

## Sadržaj:

Podaci o vozilu / početak AUDI produženog jamstva  
Važne napomene za slučaj AUDI produženog jamstva

1. Opseg AUDI produženog jamstva
2. Isključenja AUDI produženog jamstva
3. Područje važenja
4. Početak i trajanje AUDI produženog jamstva
5. Obveze korisnika AUDI produženog jamstva
6. Završne odredbe

## Podaci o vozilu / početak AUDI produženog jamstva

Čestitamo Vam na kupnji Vašeg novog vozila kod AUDI ovlaštenog trgovca u Republici Hrvatskoj. Današnji automobili posjeduju visoki tehnički standard i nude najveću moguću pouzdanost. Ako se ipak dogodi neki kvar, tada Vas od neugodnih iznenađenja štiti i osigurava „AUDI produženo jamstvo“.

Identifikacijski broj vozila

Datum isporuke

Vrijedi do 100.000 (sto tisuća) km, odnosno 3 godine od datuma isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva proizvođača (ovisno što prije nastupi).

Žig i potpis AUDI servisnog partnera

**Napomena:** Ovaj dokument ima pravnu valjanost, odnosno proizvodi pravne učinke samo ako je Audi servisni partner ispravno upisao identifikacijski broj vozila i datum isporuke do kada vrijedi Audi produženo jamstvo. Nadalje, kao uvjet pravne valjanosti potrebno je da uneseni podaci budu ovjereni žigom i potpisom ovlaštenog Audi servisnog partnera.

Primitkom ove brošure „AUDI produženo jamstvo“ dobili ste na uvid sve važne detalje uz pojedine usluge. Molimo Vas da uvjete „AUDI produženog jamstva“ pažljivo pročitate. Napominjemo kako je ova brošura „AUDI produženo jamstvo“ izdana od strane uvoznika vozila marke AUDI za Republiku Hrvatsku, društva Porsche Croatia d.o.o., 10010 Zagreb, Miroslava Miholića 2, i ista nema značenje jamstvenog lista te vlasnik vozila temeljem ove brošure nema prava koja mu pripadaju na temelju jamstvenog lista proizvođača.

Želimo Vam u svako doba sretnu i ugodnu vožnju.

## Važne napomene „AUDI produženog jamstva“

### 1. Opseg „AUDI produženog jamstva“

Pod uvjetima „AUDI produženog jamstva“, uvoznik vozila marke AUDI za Republiku Hrvatsku društvo Porsche Croatia d.o.o., 10010 Zagreb, Miroslava Miholića 2, pokriva troškove otklanjanja neispravnosti na originalnim mehaničkim, električnim ili elektroničkim dijelovima vozila u razdoblju od 3 (tri) godine od dana isteka dvogodišnjeg jamstva proizvođača za ispravnost vozila pod sljedećim uvjetima:

- ▶ ako vozilom u trenutku pojave nedostatka nije prijeđeno više od 100.000 (sto tisuća) kilometara;
- ▶ ako su na vozilu obavljani svi redoviti servisni radovi sukladno nalogu i smjernicama proizvođača;
- ▶ ako su svi dosadašnji popravci na vozilu izvršeni sukladno nalogu i smjernicama proizvođača;
- ▶ ako je nedostatak utvrđen i otklonjen u ovlaštenom servisu za vozila marke AUDI.

Osim troškova otklanjanja neispravnosti na originalnim mehaničkim, električnim ili elektroničkim dijelovima vozila, produženo jamstvo ne obuhvaća nikakve druge izdatke ili troškove vlasnika vozila, kao što su troškovi upotrebe zamjenskog vozila. Iznimno, isključena je primjena „AUDI produženog jamstva“ na visokonaponske baterije kod električnih i plug-in hibridnih vozila.

Temeljem ove brošure o „AUDI produženom jamstvu“ vlasnik vozila nema pravo:

- ▶ na zamjenu vozila novim vozilom marke AUDI ili drugim vozilom,
- ▶ na sniženje kupoprodajne cijene,
- ▶ na raskid ugovora o prodaji vozila i povrat kupoprodajne cijene;
- ▶ na naknadu štete koju je pretrpio dok je bio zbog popravka lišen upotrebe vozila.

Popravak ili zamjena dijelova čije troškove je temeljem ove brošure „AUDI produženo jamstvo“ snosio uvoznik vozila AUDI za Republiku Hrvatsku, ne dovodi do produljenja kao niti do ponovnog početka tijeka „AUDI produženog jamstva“ danog od strane uvoznika vozila AUDI za Republiku Hrvatsku.

Nekorištenje prava iz ove brošure „AUDI produženo jamstvo“, u trogodišnjem razdoblju ili do prijedenih 100.000 (sto tisuća) km, iz bilo kojeg razloga, ne može biti osnova vlasniku vozila za isticanje bilo kakvih zahtjeva prema uvozniku.

Način popravka kao i potrebne originalne rezervne dijelove određuje odgovorna osoba ovlaštenog servisa za vozila marke AUDI poštujući sve standarde i normative definirane od strane AUDI proizvođača.

Za vrijeme trajanja „AUDI produženog jamstva“ za popravak vozila se mogu koristiti novi ili tvornički obnovljeni originalni rezervni dijelovi. Svi dijelovi vozila koji su zamijenjeni novim ili tvornički obnovljenim originalnim rezervnim dijelovima u produženom jamstvu ostaju u vlasništvu uvoznika.

## 2. Isključenja „Audi produženog jamstva“

Produženim jamstvom nisu obuhvaćene naknadne preinake vozila i oprema koja je u vozilo ugrađena nakon isporuke novog vozila kupcu. Prirodno trošenje dijelova uslijed redovite uporabe vozila ne smatra se nedostatkom, pa nije pokriveno „AUDI produženim jamstvom“. „AUDI produženo jamstvo“ ne obuhvaća otklanjanje nedostataka koji su nastali:

- a) uslijed djelovanja uzroka koji se nalazi izvan vozila ili kao posljedica utjecaja vanjske sile na vozilo;
- b) uslijed korištenja vozila u uvjetima koji ne odgovaraju normalnim uvjetima;
- c) uslijed neodgovarajuće ili nepravilne uporabe vozila;
- d) zbog uporabe ili održavanja vozila koji nisu sukladni uputama proizvođača;
- e) uslijed nedostatka njege, prekomjernog trošenja, nepravovremenog otklanjanja oštećenja ili kvara;
- f) na visokonaponskim baterijama kod električnih i plug-in hibridnih vozila.

Kupac vozila gubi prava iz „AUDI produženog jamstva“ u sljedećim slučajevima:

- a) ako je nedostatak na vozilu izazvan namjerno;
- b) ako je nedostatak na vozilu posljedica nepravilne uporabe vozila, sudara, puknuća gume, elementarne nepogode, prirodnog trošenja i/ili habanja, oštećenja uzrokovano vanjskim mehaničkim i/ili kemijskim utjecajima (primjerice djelovanjem životinja ili djelovanjem životinjske odnosno biljne materije, udarci kamenčića, industrijski ispušni plinovi u zraku i sl.) ili drugih uzroka izvan samog vozila;
- c) ako na vozilu nisu obavljani svi redoviti servisni radovi sukladno nalogu i smjernicama proizvođača;
- d) ako se identifikacijski broj vozila (VIN) odnosno broj motora ne mogu pročitati ili su različiti od brojeva navedenih u Servisnoj knjižici;
- e) ako vlasnik ili korisnik vozila nije dopustio ili ne dopušta otklanjanje odnosno popravak nedostatka, kvara ili greške koja je otkrivena od strane ovlaštenog servisa za vozila marke AUDI;
- f) ako se vozilo koristi za sportske svrhe ili bilo kakve druge vrste natjecanja;
- g) ako su na vozilu izvršene promjene koje nisu predviđene ili odobrene od strane proizvođača;
- h) ako nisu poštivane upute o uporabi, održavanju i servisiranju navedene u uputama za uporabu vozila;
- i) u ostalim slučajevima koji nisu navedeni u gornjim točkama, ali s istima stoje u uzročnoj vezi.

Prava definirana u jamstvenom listu proizvođača vozila marke AUDI, a koja su vezana za jamstvo na lak ostaju ovom brošurou „AUDI produženog jamstva“ nepromijenjena i ista se ne produžuju.

Popravci i usluge koji se smatraju redovnim održavanjem vozila, a koje je propisao proizvođač, kao što je npr. zamjena filtera, svjećica, žarulja, osigurača, kočioni pločica i diskova, izmjene i dopune raznih pogonskih sredstava, i dr. nisu pokriveni ovim „AUDI produženim jamstvom“.

### 3. Područje važenja

Zahtjev za ostvarenje prava iz ove brošure „AUDI produženo jamstvo“ vlasnik vozila može postaviti u bilo kojem ovlaštenom servisu za vozila marke AUDI u Republici Hrvatskoj ukoliko je vozilo kupljeno od ovlaštenog AUDI trgovca u Republici Hrvatskoj. Vlasnik vozila ima pravo i na popravak vozila i izvan granica Republike Hrvatske pod sljedećim kumulativno ispunjenim uvjetima:

- ▶ ako vozilo kupca ostane nepokretno na cesti. Pod pojmom nepokretno vozilo podrazumijeva se vozilo koje vlastitom snagom ne može doći do najbližeg AUDI ovlaštenog servisa ili kojem ovlašteni serviseri za vozila marke AUDI iz tehničkog ili sigurnosnog razloga zabranjuju daljnju vožnju;
- ▶ ako je popravak vozila izvršen u najbližem ovlaštenom AUDI servisu.

Vlasnik vozila sam snosi troškove popravka vozila u ovlaštenom servisu za vozila marke AUDI izvan granica Republike Hrvatske. Zahtjev za naknadu troškova koji su nastali otklanjanjem nedostataka, a koji su pokriveni pravima iz ove brošure „AUDI produženo jamstvo“, vlasnik vozila mora postaviti u roku od 8 (osam) dana od dana završetka popravka vozila onom AUDI ovlaštenom servisu u kojem je obavio posljednji servis vozila prije nego se nedostatak pojavio. Da bi ostvario pravo na povrat novčanih sredstava vlasnik vozila je dužan predložiti primjerak originalnog radnog naloga i računa, u kojima su detaljno specificirani troškovi rada i dijelova koji su ugrađeni u vozilo.

### 4. Početak i trajanje „Audi produženog jamstva“

„AUDI produženo jamstvo“ počinje teći prvog sljedećeg dana nakon isteka dvogodišnjeg tvorničkog jamstva proizvođača i vrijedi narednih 3 (tri) godine ili do trenutka kada vozilo prijeđe 100.000 (sto tisuća) km, ovisno što prije nastupi.

Odjava ili privremeno mirovanje vozila kao i promjena korisnika i vlasnika vozila nema utjecaja na trajanje AUDI produženog jamstva.

### 5. Obveze korisnika „AUDI produženog jamstva“

Da bi korisnik „AUDI produženog jamstva“ ostvario svoja prava isti mora:

- ▶ odmah nakon nastupa kvara o istom upoznati ovlaštenog AUDI servisnog partnera;
- ▶ u svako doba ovlaštenoj osobi AUDI ovlaštenog servisa osigurati pregled oštećenog predmeta u ovlaštenom servisu za vozila marke AUDI, te mu na zahtjev dati sve informacije potrebne za utvrđivanje štete;
- ▶ u slučaju kvara predložiti servisnu knjižicu kao dokaz o provođenju radova održavanja, provjera i njege koje propisuje proizvođač;
- ▶ poduzeti sve što je moguće za umanjeње i uklanjanje štete, spriječiti da vozilo bude izvrgnuto daljnjim oštećenjima i pridržavati se uputa ovlaštenog servisa za vozila marke AUDI.

Nepridržavanje navedenih obveza od strane korisnika „AUDI produženog jamstva“ ima za posljedicu djelomični ili potpuni prestanak važenja „AUDI produženog jamstva“ i nemogućnosti korištenja prava iz ove brošure. Da li će posljedica biti djelomični ili potpuni prestanak važenja ovisi o težini povrede navedenih obveza pri čemu konačnu ocjenu o težini povrede daje ovlašteni Audi serviser i/ili uvoznik.

### 6. Završne odredbe

Prava iz ove brošure ne utječu na ostala prava koja vlasniku vozila kao kupcu pripadaju po drugim osnovama. Uvoznik jamči da će za prodano vozilo najmanje 7 (sedam) godina osigurati servisiranje, kao i mogućnost nabave originalnih rezervnih dijelova.

Radi ostvarenja prava iz AUDI produženog jamstva, vlasnik je obavezan prije započinjanja otklanjanja nedostataka, omogućiti utvrđivanje nedostataka u ovlaštenom servisu za vozila marke AUDI.